



## On s'en souvient...

### Fabuleuses soirées Nez Rouge !

Certes, on ne peut pas tout vous raconter... Les soirées de Nez Rouge sont bien souvent pleines de surprises. Nos bénévoles se souviennent encore de quelques histoires qui font désormais la légende de Nez Rouge. Envie de nous rejoindre, alors n'hésitez plus !

- La fondue paysanne offerte par un restaurateur était délicieuse... mais l'alarme incendie qui s'est déclenchée après était juste surprenante pour toute l'équipe !
- Trop pressé, un chauffeur Nez Rouge est parti avec la voiture de l'utilisateur, en oubliant l'utilisateur sur place !
- Une équipe de jeunes bénévoles va chercher la voiture Nez Rouge sur le parking. « Elle est salement accidentée et on n'arrive pas à l'ouvrir » disent-ils au chef de soirée. Normal, ce n'est pas la bonne ! Celle de Nez Rouge, même couleur et même marque, le tout en bon état, est à quelques dizaines de mètres plus loin.
- Notre section a ramené cette nuit un jeune agriculteur chez lui. Cela fait 3 semaines qu'il est papa, quel bonheur ! Content également des services de Nez Rouge, il demande s'il peut nous remercier avec ses produits. Nous recevons ainsi 1 rôti et 4 saucisses. Super soirée pour notre équipe !
- Nuit très, très calme. Une seule mission : celle pour aller chercher les croissants.
- Judihuiii, un départ couronné de succès pour l'Opération 2018 ☺!
- Un mariage de plus avec Rodolphe ! Bravo et tous nos vœux à Sarah et David, qui se sont mariés par un temps pluvieux pour une garantie de bonheur maximale !
- L'histoire du numéro de Nez Rouge : Présent sur notre logo, au même titre que Rodolphe et le symbole de la remise de la clé, notre numéro 0800 802 208 fait lui aussi partie de la légende. Le Dr Jean-Luc Baierlé nous raconte volontiers cette longue histoire qui remonte à l'origine de Nez Rouge. Au Québec, il était d'usage de faire un « Numéro à double sens », donc plus facile à retenir. Cela variait selon les régions, je me souviens qu'ils finissaient souvent par 15-11, ou 22-11 en clin d'œil au contenu des bouteilles d'alcool (quinze ou vingt-deux « onces »!). Nous, en Suisse, on a eu l'idée de finir le No par 22-08, donc « attention les flics » (22) et le taux d'alcoolémie (08) alors autorisé à cette époque! Je crois qu'on a eu au début un 22.08.08, puis les premiers No gratuit avec le 155.22.08 et enfin le 0800 80 22 08 que nous connaissons tous. Et entre temps le 05 du nouveau taux d'alcoolémie est arrivé ! On a gardé cette fin de No (22 08), qui fait partie de notre longue histoire.
- 30 décembre, un peu partout dans les centrales Nez Rouge : Cela chauffe !!! C'est la nuit des nuits, le feu d'artifice, le plus beau moment et aussi le plus fou. Une nuit qui mènera nos bénévoles sur les routes de toute la Suisse pour plus de sécurité sur nos routes. Beau nouvel an et grand merci à tous pour votre engagement !
- Belle soirée, superbe ambiance et visite de Dame Hiver qui a laissé dans son sillage un beau manteau blanc sur les routes de notre région.
- Le téléphone sonne et l'utilisateur nous demande si Jean-Pierre est à la centrale ce soir. C'est bien le cas. L'utilisateur a lu dans le journal un article sur Nez Rouge et l'un de ses bénévoles, Jean-Pierre (connu sous le nom de « Schämpu »). L'utilisateur pense pouvoir faire plaisir à Jean-Pierre. Nous prenons l'ordre de course et Jean-Pierre voit ainsi son vœu de Noël exaucé : c'est une Telsa qu'il doit ramener, ainsi que son propriétaire, en toute sécurité ☺.

- Après une très longue nuit, je découvre ma voiture enlisée sous une couche de neige de huit centimètres d'épaisseur. Une couche de glace épaisse et très dure la recouvre, de quoi tester mon endurance. Le grattoir à glace et les autres précieux ustensiles sont dans la boîte à gants, à l'intérieur de la voiture. Sous l'effet de la glace, les portes ne s'ouvrent plus. Miracle, le coffre s'ouvre enfin, je me glisse à l'intérieur et démonte les sièges et diverses pièces du véhicule en rampant pour accéder au siège du conducteur. Je peux enfin ouvrir les portes avant pour nettoyer le pare-brise. Puis j'arrive à la maison... pour remonter les sièges et autres pièces du véhicule.
- Des visages heureux et satisfaits chez les utilisateurs et les bénévoles. Le plus beau cadeau était que le tout s'est déroulé sans accident.
- Un client nous a fait un joli don : 10 cents canadiens. Joli clin d'oeil aux origines de Nez Rouge !
- Une utilisatrice, qui venait de fêter son divorce, nous remet son alliance en tant que don.
- Un père de famille va faire la fête chez ses deux filles. Au moment où il souhaite rentrer, ses filles l'en empêchent et nous téléphonent pour rapatrier leur papa un peu éméché. Ce dernier n'avait jamais pris nos services. En cours de route, les voitures sont arrêtées lors d'un contrôle général de la Police. Arrivé à bon port, le papa donne à notre équipe Fr. 100.- et deux bouteilles de vins en remerciement. Deux jours après, un nouveau bénévole se présente à notre centrale. C'est lui ! Il aura plaisir à nous aider et décide de s'inscrire pour d'autres nuits.
- L'un de nos bénévoles a fêté son anniversaire à la centrale. Vers minuit, nous prenons un instant pour une gorgée de Rimuss et une tranche de gâteau d'anniversaire. Encore une nuit réussie, sans accidents à signaler.
- Une dame nous appelle d'un restaurant, un de ses amis est trop « alcoolisé » pour rentrer seul. Nous nous déplaçons. Arrivés sur place, le monsieur ne veut pas de nous ! Quelques minutes plus tard, la police débarque, appelée par la dame. Le monsieur est embarqué. Nous ne nous sommes pas déplacés pour rien: nous ramenons la dame également un peu éméchée chez elle.
- Une jeune dame nous demande si nous pouvons la raccompagner à bord de son scooter... LOL GLA GLA GLA Ici nous avons +1°
- Humour romand avec notre slogan « A l'éternité, préférez la sécurité ». Le clergé de la paroisse de la Cathédrale répond sur le net : « Même si nous sommes pour l'éternité, nous partageons ce bon conseil, ne serait-ce que pour nous éviter du travail durant les fêtes ».
- En arrivant sur le lieu convenu avec l'utilisateur, mon collègue Olivier et moi sommes bien empruntés quand nous découvrons une voiture client qui comporte 5 clients et 2 sapins de Noël. Afin de ramener tout le monde à bon port, j'accepte de mettre les deux sapins dans la voiture Nez Rouge.
- Une utilisatrice, jeune conductrice, a pu emprunter la voiture de sa maman à la seule condition qu'elle promette de rentrer avec Nez Rouge.
- Destination manquée de peu! Un nouveau bénévole de notre «famille Nez Rouge» nous raconte déjà une anecdote après sa première course. L'utilisateur a 24 ans. Arrivé à la destination qu'il nous avait annoncée, il essaie d'ouvrir la porte du garage. Après quelques essais, il s'aperçoit que Nez Rouge l'avait laissé selon sa demande... un numéro de maison trop loin. Pas de soucis. Nez Rouge est encore là et le reconduit chez lui en marche arrière.
- Beaucoup de familles à ramener durant la nuit du réveillon de Noël.
- La Police cantonale s'arrête pour dire bonjour et encourager l'une de nos équipes qui faisait le plein dans une station-service.

- Ho ho hooooo bonjour! Toutes les équipes disparaissent dès l'ouverture de la centrale téléphonique. Une belle nuit sans accident est derrière nous. Bon Noël à tous de la part des «pères-noël» de la centrale, Ho ho hooooooo!
- 24.12: prénom du chef de soirée ce soir: Noël.
- Nous avons eu la visite de St-Nicolas ainsi que du père fouettard. L'histoire ne dit pas si la section Nez Rouge a reçu des cadeaux!
- Un utilisateur répond à notre téléphoniste qu'il sera seul à ramener à bon port... mais que si la chance lui sourit, il est possible qu'il rentre quand même en bonne compagnie. Un autre utilisateur annonce qu'ils seront deux pour la prise en charge. Il rentrera seul et l'histoire ne dit pas si la personne qui l'accompagnait est rentrée avec le premier utilisateur.
- L'utilisateur nous téléphone et demande à être ramené à bord de sa belle Audi TT. C'est notre président, tout content, qui se réserve cette course spéciale! Grande déception pour lui quand l'utilisateur rappelle pour signaler que sa batterie est à plat. Les phares étaient restés allumés. La course est annulée et le président tout désespéré.
- Soirée calme... le scrabble a chauffé!
- Aucun appel jusqu'à 3h30 pour nos trois équipes. C'est lorsque l'on commence à ranger que deux appels arrivent «à la chaîne».
- Jean-Paul, responsable des bénévoles, demande au bénévole qui vient de s'annoncer la date à laquelle il souhaite participer. Jolie réponse gourmande du bénévole en question: «le jour de la paella!».
- Comme chaque année, un utilisateur nous offre 40 kg de pommes de terre.
- Contrôle du véhicule avant le départ. Il est de coutume pour les chauffeurs Nez Rouge de contrôler l'état du véhicule avant la prise en charge. Un conseil fort utile, comme le rapporte notre team NR. Marc et Werner sont en effet passablement surpris lors de la prise en charge d'un véhicule ayant vu des jours meilleurs. Certaines indications digitales manquent sur le tableau de bord et ne sont que sporadiquement lisibles suite à un faux contact! L'utilisateur, apparemment dans un véhicule de service, trouve bien vite une explication: «Oui, j'ai demandé à mon chef depuis des années de changer d'automobile, mais sans succès».
- Le nombre «magique» de 100 courses ne fut malheureusement pas atteint («seulement» 99), mais l'engagement de nos bénévoles a dépassé les 100%.
- Utilisation du volant de manière multiple. Un collègue avait appelé à la place de notre utilisateur, lequel souhaitait rentrer à la maison. L'adresse du lieu de destination se fait alors un peu attendre, puisque l'utilisateur communique à son collègue, qui communique au téléphoniste... que l'adresse est inscrite sur le volant du véhicule.
- Adresse de la copine, bonne question! La téléphoniste demande à l'utilisateur sa destination. Commence alors une discussion cocasse. Il souhaite aller chez son amie. La réponse à la 2<sup>e</sup> question «Et où habite-t-elle, votre amie?» est particulièrement difficile. Nous apprenons qu'ils sont ensemble depuis sept ans, mais qu'il ne connaît pas son adresse. L'utilisateur pensait qu'il suffisait d'appeler Nez Rouge et qu'il reconnaîtrait ensuite bien la localité dans laquelle réside son amie!
- Pas grand-chose à faire, mais une soirée rigolote.

- Peut-être aurions-nous pu réaliser un trajet supplémentaire si l'utilisateur avait eu sa clé de voiture en main. Son amie fit des recherches (sac à main, par terre), mais sans succès. C'est après 15 min que les clés furent retrouvées dans une botte située dans le coffre du véhicule.
- Demande de l'utilisateur au chauffeur Nez Rouge: «He Madame! Mets la gomme... elle déchire ma bagnole».
- Première nuit, une pensée particulière pour la dernière équipe rentrée à 7h00, qui a courageusement pris à cinq minutes de la fermeture de la centrale l'une des plus longues course de la soirée.
- Dernier appel (une seconde avant l'enclenchement du répondeur): la demande de transport occupe notre équipe de bénévoles durant plus de deux heures.
- Importantes chutes de neige et sol gelé. Nous laissons malheureusement un véhicule non parké en raison du gel, lequel ne permettait pas de procéder à des manœuvres délicates. Le chauffeur bénévole, également chauffeur professionnel, a en effet refusé avec raison de déplacer le véhicule dans ces conditions.
- Suite à un relais «inter-section», notre équipe prend en charge une Maserati neuve! Waouh et surprise pour le chauffeur Nez Rouge à qui l'on avait intentionnellement caché la marque du véhicule.
- Incroyable: cette nuit, on nous a demandé si nous ramenions aussi des vélos à bon port.
- Surprise pour la police: une équipe de la police se rend dans notre centrale comme de coutume pour échanger quelques mots en toute sympathie. Surprise pour cette équipe, qui trouve déjà sur place une équipe de confrères!
- Un client tombe amoureux de notre téléphoniste. Après avoir téléphoné à de multiples reprises, il remercie les bénévoles Nez Rouge pour leur gentillesse et leur disponibilité.
- Un client est frustré puisqu'une équipe Nez Rouge refuse de prendre en charge son véhicule, les 2 pneus arrière étant lisses. L'utilisateur fait alors appel à la police pour obliger le chauffeur Nez Rouge à prendre en charge son véhicule. La police lui fait alors remarquer que la prise en charge coûterait Fr. 100.- par pneu au chauffeur Nez Rouge. Nous reconduisons donc le chauffeur gentiment vers la compagnie de taxi la plus proche.
- Soirée gourmandise et cadeaux, puisque nos bénévoles reçoivent 12 roses rouges, une bouteille de moût (sans alcool), des biscuits aux noisettes, du savon de Marseille, une belle bouteille de vin blanc (Johanissberg) et des bruns de Bâle.
- Une voiture Nez Rouge est en panne. Fort heureusement, une autre équipe de Nez Rouge passait par là et prend en charge l'autre équipe pour la ramener à la centrale.
- Message d'un utilisateur: «Merci tout d'abord d'être là avec Nez Rouge. Nous avons été pris en charge dans la nuit de samedi à dimanche par votre équipe. Jusque-là, c'était parfait. Nous n'étions plus en état de conduire. La voiture a été parkée à notre demande dans un parking public. Le matin suivant, elle avait été saisie pour cause de «Marché de Noël» qui avait lieu à cet endroit. Résultat des courses: Fr. 250.- de frais pour le remorquage ainsi que Fr. 40.- d'amende. Bon, on est quand même content que vous soyez là.»
- Sympathique visite de la police, laquelle n'avait tout d'abord pas trouvé nos locaux. Ils arrêtent la première voiture Nez Rouge qu'ils croisent pour demander notre adresse au chauffeur.

- En arrivant devant un bar, notre équipe aperçoit un client qui est mis à la porte «dans le plus simple appareil». Ses habits arrivent par la voie des airs! Nous avouons volontiers notre soulagement lorsque nous avons appris qu'il ne s'agissait pas de l'utilisateur Nez Rouge que nous devions ramener. Effectivement, nos utilisateurs sont en principe habillés quand l'équipe Nez Rouge arrive.
- Kidnapping et demande de rançon! Se montrant trop discret et curieux à la fois, un ancien président Nez Rouge Genève a été repéré et emmené de force à la centrale pour boire... un café, avant d'être ramené à bon port par la suite. L'otage-ex-président ainsi que ses ravisseurs Nez Rouge ont tout particulièrement apprécié cette «Opération souvenir».
- Nos bénévoles se mettent en route pour une prise en charge dans un festival de rue. L'utilisateur nous communique qu'il est parké dans un endroit «spécial (comprendre par là «un endroit interdit») situé à l'intérieur d'un chantier. Effectivement, quand notre équipe arrive sur place avec l'utilisateur, la place dans le chantier est vide... le véhicule a très certainement déjà été embarqué/remorqué!
- Nous attendons un utilisateur en région de montagne, puisque le lieu de la prise en charge est fixé sur les hauteurs. Arrivé à pied près de son véhicule, l'utilisateur s'aperçoit qu'il a perdu les clés! Notre équipe aide aux recherches... avant de redescendre le col et de rentrer «à vide» à la centrale.
- Un climat de Noël atypique: un fort vent du Sud, le foehn, fait grimper les températures. Nos véhicules restent fort heureusement les quatre roues au sol.
- Un même client nous appelle deux fois dans une même soirée. La première fois, il semblerait que nous ayons été trop rapides: il n'avait pas voulu rentrer puisqu'il devait encore discuter! C'est donc lors de la 2<sup>e</sup> course que nous pouvons enfin le ramener.
- Un utilisateur s'endort dans son bureau après avoir appelé le 0800 802 208. Notre équipe réussit à le réveiller en tambourinant sur la fenêtre de manière à le réveiller pour le ramener chez lui.
- Double grand bonheur à Nez Rouge: Franck et Stéphanie, tous deux bénévoles Nez Rouge, viennent de se marier. Le mariage est célébré par Karine (adjointe au maire) et Joao... un couple Nez Rouge également.
- Avec plus de 110 000 engagements depuis ses débuts, Nez Rouge remercie du fond du cœur tous ses bénévoles, qu'ils soient là pour une nuit ou pour la vie! C'est le cas d'Illona et de Marie-Jeanne, qui ont commencé leur engagement à Nez Rouge en 1990 lors de la première Opération en territoire jurassien. Un grand bravo!
- Une jeune bénévole prend en charge un utilisateur. Très consciencieuse, elle fait comme on le lui a appris le tour du véhicule pour s'assurer du bon état de la carrosserie. L'utilisateur la voyant tourner longuement avec sa lampe torche lui dit simplement: «Ne vous inquiétez pas, je suis policier et peux vous certifier que ma voiture est en bon état de marche». Magnifique réponse de cette jeune bénévole: «Cher Monsieur, pour moi, ce soir, vous êtes juste un client et je fais mon travail!». Qu'on se le dise...
- Un utilisateur nous fait don de 40 kg de pommes de terre! L'histoire ne dit pas si les bénévoles de la section ont mangé des roestis tous les soirs.
- En plein dans le mille: un trajet conduit nos bénévoles au «Promillehügel», à traduire par «colline des pour mille».

- Une de nos équipes prend en charge un jeune utilisateur à la sortie d'une soirée vintage. Visiblement, le véhicule est lui aussi vintage! Après avoir roulé à peine une centaine de mètres, c'est le grand bruit. Le bénévole s'arrête et le propriétaire sort du véhicule, pas surpris du tout. Il assure que tout va bien et qu'il a l'habitude, ramasse quelques pièces éjectées sur le trottoir avant de remonter à bord. Il est plus surpris quand nos bénévoles refusent de le reconduire avec sa «pièce de collection», pour une rentrée en toute sécurité.
- Conditions climatiques exécrables, routes glissantes. Plusieurs courses refusées en raison de l'état des routes. La sécurité de nos bénévoles passe avant tout!
- L'antenne de St-Gall a dû être fermée après deux transports en raison des chutes de neige importantes dans la région. Pas de problème particulier dans le Rheintal et une nuit «Jass à la centrale», puisque personne ne sortait par ce temps!\*!L!\*!
- Un utilisateur nous appelle depuis l'hôpital de Winterthur pour se renseigner: «J'ai une jambe cassée qui va être plâtrée tout prochainement, mais je suis venu à l'hôpital avec ma voiture... pourriez-vous me ramener chez moi?». L'équipe Nez Rouge lui dit que oui. Cet utilisateur n'a cependant jamais rappelé... on ne sait pas si il a été retenu à l'hôpital.
- Une de nos équipes devait prendre en charge une voiture... qui ne démarrait pas. Et pour cause, puisqu'il s'agissait d'une voiture pour handicapé, avec code de démarrage et pédale des gaz à gauche. Nos bénévoles demandent le code... mais rien n'y fait et la voiture ne démarre toujours pas. Le client rentra chez lui avec un taxi après nous avoir donné un généreux pourboire.
- Un reporter nous accompagne durant cette nuit. Le reporter avait pourtant indiqué au préalable qu'il ne resterait que pour un ou deux transports seulement... Cela se déroula cependant autrement! Il accompagna un team Nez Rouge composé de deux femmes qui lui ont fait découvrir l'ambiance cordialement conviviale de Nez Rouge. Une nuit riche en émotions fortes puisque cette équipe croisa un piéton sur l'autoroute (!), puis la voiture du piéton «sur le toit au milieu de la route». Notre équipe revient à la centrale vers 3 h du matin, le reporter fortement impressionné par notre travail et ces quelques heures vécues en notre compagnie.
- Reçu comme pourboire 12 bouteilles de vin pour une course.
- Le président recevra prochainement un nouveau numéro de plaque pour sa voiture privée: LU 802 208. L'équipe se prépare déjà à ajouter le 0800 sur la carrosserie...
- La sympathique standardiste de la soirée demande comme il se doit à l'utilisateur qui téléphone pour faire appel aux services Nez Rouge: «Où êtes-vous actuellement?» Réponse simple de l'utilisateur, qui semble avoir bien fait la fête: «Oh! En route!». La standardiste prend peur: «Quoi? Au volant de votre propre véhicule?». Mais non... nous sommes rassurés d'apprendre qu'il roulait en taxi à destination de son véhicule.
- Belle question de nombreux bénévoles après une nuit passée à Nez Rouge: «Ai-je le droit de revenir demain?»
- Tous ne savent pas que Nez Rouge est un service gratuit. Ainsi, la section a dû réaliser des «bons gratuits» pour une entreprise qui souhaitait «offrir» le service gratuit de Nez Rouge... sans commentaire.
- Reçu un saucisson... des voitures embourbées... vive Nez Rouge et l'hiver!
- Nous avons croisé tout plein de renards ce soir! Mais où sont les rennes?
- Une de nos équipes a rendu quelques dames d'un certain âge heureuses en dansant avec elles durant le temps d'attente dans un restaurant entre deux transports.

- Une route est fermée durant plus de deux heures en raison des conditions climatiques particulièrement exécrables. Une de nos équipes Nez Rouge est ainsi bloquée par la gendarmerie. Nos bénévoles rebroussement donc chemin pour retourner à la centrale... avec la cliente qui les accompagne et qui terminera sa soirée avec Nez Rouge et dans la bonne humeur.
- Routes très glissantes et verglacées. Sécurité oblige, une de nos équipes fait le trajet Lausanne-Genève sur l'autoroute à 25km/h.
- Sécurité avant tout! Une de nos équipes renonce à prendre en charge la voiture d'un automobiliste... cette dernière étant encore équipée de pneus d'été.
- Le président d'une section Nez Rouge est arrêté par la police dans le cas d'un contrôle de routine. Résultat de l'alcotest forcément évident: 0,00000000 ‰.
- Le conducteur d'une moto a appelé Nez Rouge. Nous avons malheureusement dû renoncer à cette prise en charge, son véhicule n'ayant pas assez de «roues au sol».
- Nous ramenons chez lui un automobiliste passablement éméché. Il bavarde gaiement durant tout le trajet et nous exprime à quel point Nez Rouge est «cool», qu'il a déjà fait appel à Nez Rouge de nombreuses fois et qu'il faut vraiment continuer, et que si nous avons des autocollants Nez Rouge nous pouvons en coller sur sa voiture! Nous lui demandons s'il a enregistré le 0800 802 208 sur son mobile.... «Pas la peine, je le connais par cœur malgré mon taux d'alcool dans le sang!». Nous lui demandons avec humour: «Pourriez-vous aussi citer de mémoire le numéro de téléphone de votre épouse?». L'homme répond que non, mais ce n'est pas la peine puisqu'il l'a dans la mémoire de son téléphone mobile.
- Une de nos équipes prend en charge un client. Nous demandons dans quelle direction nous devons le ramener. Le client programme son navigateur et s'allonge pour dormir. Arrivés à destination, nous réveillons le client. Il est horrifié... puisque nous nous trouvons devant la maison de son ex-amie. Le navigateur est à nouveau programmé et le client reconduit chez lui.
- Deux automobilistes appellent Nez Rouge. Impatients, ils décident néanmoins de rentrer avec leur véhicule sans attendre la prise en charge de notre équipe. Ils sont arrêtés peu après et ramenés chez eux... par la police!
- Une équipe s'est déplacée pour prendre en charge un client. Ils ont eu de la peine à le trouver... puisqu'il dormait dans le coffre de sa voiture.
- Une de nos téléphonistes reçoit un appel de la gendarmerie. Un client serait en effet content de pouvoir être ramené chez lui par Nez Rouge... puisqu'on venait de lui retirer son permis.
- Lors d'une prise en charge, nos bénévoles ramènent un client à bon port. Ils sont arrêtés dans un contrôle de routine. Notre client réalise alors que grâce à Nez Rouge, il peut garder son permis de conduire. Il demande à être déposé devant une banque pour retirer de l'argent et laisser à notre équipe un très généreux pourboire avant d'être raccompagné chez lui.
- Notre équipe Nez Rouge arrive dans un parking pour prendre en charge un homme d'une quarantaine d'années. Il ne se souvient malheureusement plus où il a parké sa voiture. Les bénévoles cherchent avec lui... l'homme ne sait plus non plus quelle voiture il a utilisé pour sortir cette nuit-là. Soudain, il réalise qu'il s'est déplacé en train cette nuit-là.
- Le conducteur d'une Porsche est ramené chez lui. Convaincu par Nez Rouge, il vide tout le contenu de son porte-monnaie pour laisser à notre équipe un pourboire... 3 yuan chinois et 1 centime anglais.

- Nous ramenons chez lui un homme ayant fortement arrosé sa soirée. Il dort durant tout le trajet et nos bénévoles le réveillent devant sa maison. Il ouvre alors un œil étonné et leur dit «Euuuhh... Où est ma femme?». Nous sommes allés rechercher son épouse, qui ne s'était d'ailleurs pas aperçue que son mari était rentré, et l'avons elle aussi ramenée à bon port.
- Très tôt dans la matinée, un homme fait appel à Nez Rouge. Les bénévoles le ramènent chez lui. Tout se passe cordialement et dans la bonne humeur... jusqu'à ce que l'homme ouvre la porte de chez lui et soit reçu bien plus froidement par son épouse.
- Notre équipe arrive pour prendre en charge un client. Celui-ci compte bien rentrer avec nous, mais il s'installe au volant de son véhicule pour rentrer «escorté» par Nez Rouge. Nous lui expliquons le fonctionnement de Nez Rouge et il nous confie (enfin) ses clés. Ce sera comme il se doit un de nos bénévoles qui conduira.