



## **Rodolphe a rassemblé pour vous quelques anecdotes à lire et à relire. Un vrai bonheur !**

### **Découvrez le thème du jour : « Les bénévoles de Nez Rouge »**

- Aujourd'hui, vendredi 16 décembre, c'est la journée mondiale du « pull de Noël ». Vous savez ? Ces magnifiques pulls rouges avec des rennes, des sapins de Noël, etc. . Rodolphe, notre renne préféré, adore ces pulls ! Et nous aussi 😊.
- Notre président aime la musique ainsi que Nez Rouge. Ainsi, dans une émission musicale, il demande à écouter « Rodolphe le renne » avec une dédicace spéciale pour tous les bénévoles de Nez Rouge.
- Nez Rouge Jura, première section ayant organisé l'Opération Nez Rouge en 1989, a le plaisir d'offrir aux autres sections la chanson « Allô Nez Rouge », créée par Vincent Vallat à l'occasion de la 30e Opération Nez Rouge.  
⇒ <https://www.nezrouge.ch/fr/Actualites-Nez-Rouge/Allo-Nez-Rouge-1.html>
- Trop pressé, un chauffeur Nez Rouge est parti avec la voiture de l'utilisateur, en oubliant l'utilisateur sur place !
- Une équipe de jeunes bénévoles va chercher la voiture Nez Rouge sur le parking. « Elle est salement accidentée et on n'arrive pas à l'ouvrir » disent-ils au chef de soirée. Normal, ce n'est pas la bonne ! Celle de Nez Rouge, même couleur et même marque, le tout en bon état, est à quelques dizaines de mètres plus loin.
- Un mariage de plus avec Rodolphe ! Bravo et tous nos vœux à Sarah et David, qui se sont mariés par un temps pluvieux pour une garantie de bonheur maximale !
- Après une très longue nuit, je découvre ma voiture enlisée sous une couche de neige de huit centimètres d'épaisseur. Une couche de glace épaisse et très dure la recouvre, de quoi tester mon endurance. Le grattoir à glace et les autres précieux ustensiles sont dans la boîte à gants, à l'intérieur de la voiture. Sous l'effet de la glace, les portes ne s'ouvrent plus. Miracle, le coffre s'ouvre enfin, je me glisse à l'intérieur et démonte les sièges et diverses pièces du véhicule en rampant pour accéder au siège du conducteur. Je peux enfin ouvrir les portes avant pour nettoyer le pare-brise. Puis j'arrive à la maison... pour remonter les sièges et autres pièces du véhicule.
- Des visages heureux et satisfaits chez les utilisateurs et les bénévoles. Le plus beau cadeau était que le tout s'est déroulé sans accident.
- Importantes chutes de neige et sol gelé. Nous laissons malheureusement un véhicule non parké en raison du gel, lequel ne permettait pas de procéder à des manœuvres délicates. Le chauffeur bénévole, également chauffeur professionnel, a en effet refusé avec raison de déplacer le véhicule dans ces conditions.
- Suite à un relais «inter-section», notre équipe prend en charge une Maserati neuve! Waouh et surprise pour le chauffeur Nez Rouge à qui l'on avait intentionnellement caché la marque du véhicule.
- Soirée gourmandise et cadeaux, puisque nos bénévoles reçoivent 12 roses rouges, une bouteille de moût (sans alcool), des biscuits aux noisettes, du savon de Marseille, une belle bouteille de vin blanc (Johanissberg) et des bruns de Bâle.

- Une voiture Nez Rouge est en panne. Fort heureusement, une autre équipe de Nez Rouge passait par là et prend en charge l'autre équipe pour la ramener à la centrale.
- Nos bénévoles se mettent en route pour une prise en charge dans un festival de rue. L'utilisateur nous communique qu'il est parké dans un endroit «spécial (comprendre par là «un endroit interdit») situé à l'intérieur d'un chantier. Effectivement, quand notre équipe arrive sur place avec l'utilisateur, la place dans le chantier est vide... le véhicule a très certainement déjà été embarqué/remorqué!
- Double grand bonheur à Nez Rouge: Franck et Stéphanie, tous deux bénévoles Nez Rouge, viennent de se marier. Le mariage est célébré par Karine (adjointe au maire) et Joao... un couple Nez Rouge également.
- En arrivant sur le lieu convenu avec l'utilisateur, mon collègue Olivier et moi sommes bien empruntés quand nous découvrons une voiture client qui comporte 5 clients et 2 sapins de Noël. Afin de ramener tout le monde à bon port, j'accepte de mettre les deux sapins dans la voiture Nez Rouge.
- Destination manquée de peu! Un nouveau bénévole de notre «famille Nez Rouge» nous raconte déjà une anecdote après sa première course. L'utilisateur a 24 ans. Arrivé à la destination qu'il nous avait annoncée, il essaie d'ouvrir la porte du garage. Après quelques essais, il s'aperçoit que Nez Rouge l'avait laissé selon sa demande... un numéro de maison trop loin. Pas de soucis. Nez Rouge est encore là et le reconduit chez lui en marche arrière.
- La Police cantonale s'arrête pour dire bonjour et encourager l'une de nos équipes qui faisait le plein dans une station-service.
- Ho ho hooooo bonjour! Toutes les équipes disparaissent dès l'ouverture de la centrale téléphonique. Une belle nuit sans accident est derrière nous. Bon Noël à tous de la part des «pères-noël» de la centrale, Ho ho hooooo!
- Avec plus de 110 000 engagements depuis ses débuts, Nez Rouge remercie du fond du cœur tous ses bénévoles, qu'ils soient là pour une nuit ou pour la vie! C'est le cas d'Illona et de Marie-Jeanne, qui ont commencé leur engagement à Nez Rouge en 1990 lors de la première Opération en territoire jurassien. Un grand bravo!
- Une jeune bénévole prend en charge un utilisateur. Très consciencieuse, elle fait comme on le lui a appris le tour du véhicule pour s'assurer du bon état de la carrosserie. L'utilisateur la voyant tourner longuement avec sa lampe torche lui dit simplement: «Ne vous inquiétez pas, je suis policier et peux vous certifier que ma voiture est en bon état de marche». Magnifique réponse de cette jeune bénévole: «Cher Monsieur, pour moi, ce soir, vous êtes juste un client et je fais mon travail!». Qu'on se le dise...
- En plein dans le mille: un trajet conduit nos bénévoles au «Promillehügel», à traduire par «colline des pour mille».
- Une de nos équipes devait prendre en charge une voiture... qui ne démarrait pas. Et pour cause, puisqu'il s'agissait d'une voiture pour handicapé, avec code de démarrage et pédale des gaz à gauche. Nos bénévoles demandent le code... mais rien n'y fait et la voiture ne démarre toujours pas. Le client rentra chez lui avec un taxi après nous avoir donné un généreux pourboire.

- Un reporter nous accompagne durant cette nuit. Le reporter avait pourtant indiqué au préalable qu'il ne resterait que pour un ou deux transports seulement... Cela se déroula cependant autrement! Il accompagna un team Nez Rouge composé de deux femmes qui lui ont fait découvrir l'ambiance cordialement conviviale de Nez Rouge. Une nuit riche en émotions fortes puisque cette équipe croisa un piéton sur l'autoroute (!), puis la voiture du piéton «sur le toit au milieu de la route». Notre équipe revient à la centrale vers 3 h du matin, le reporter fortement impressionné par notre travail et ces quelques heures vécues en notre compagnie.
- Le président recevra prochainement un nouveau numéro de plaque pour sa voiture privée: LU 802 208. L'équipe se prépare déjà à ajouter le 0800 sur la carrosserie...
- La sympathique standardiste de la soirée demande comme il se doit à l'utilisateur qui téléphone pour faire appel aux services Nez Rouge: «Où êtes-vous actuellement?» Réponse simple de l'utilisateur, qui semble avoir bien fait la fête: «Oh! En route!». La standardiste prend peur: «Quoi? Au volant de votre propre véhicule?». Mais non... nous sommes rassurés d'apprendre qu'il roulait en taxi à destination de son véhicule.
- Belle question de nombreux bénévoles après une nuit passée à Nez Rouge: «Ai-je le droit de revenir demain?»
- Tous ne savent pas que Nez Rouge est un service gratuit. Ainsi, la section a dû réaliser des «bons gratuits» pour une entreprise qui souhaitait «offrir» le service gratuit de Nez Rouge... sans commentaire.
- Nous avons croisé tout plein de renards ce soir! Mais où sont les rennes?
- Une de nos équipes a rendu quelques dames d'un certain âge heureuses en dansant avec elles durant le temps d'attente dans un restaurant entre deux transports.
- Une route est fermée durant plus de deux heures en raison des conditions climatiques particulièrement exécrables. Une de nos équipes Nez Rouge est ainsi bloquée par la gendarmerie. Nos bénévoles rebroussement donc chemin pour retourner à la centrale... avec la cliente qui les accompagne et qui terminera sa soirée avec Nez Rouge et dans la bonne humeur.
- Routes très glissantes et verglacées. Sécurité oblige, une de nos équipes fait le trajet Lausanne-Genève sur l'autoroute à 25km/h.
- Sécurité avant tout! Une de nos équipes renonce à prendre en charge la voiture d'un automobiliste... cette dernière étant encore équipée de pneus d'été.
- Le président d'une section Nez Rouge est arrêté par la police dans le cas d'un contrôle de routine. Résultat de l'alcotest forcément évident: 0,00000000 ‰.

